



Política de Privacidade e Proteção de Dados

15 de Agosto de 2024

1. Introdução

Na Reddop, privacidade e segurança são prioridades, e estamos comprometidos com a transparência no tratamento de dados pessoais de nossos usuários, clientes, fornecedores e profissionais, efetivos e terceiros. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais dos usuários do nosso aplicativo, bem como as informações de clientes e outras pessoas que acessam ou utilizam nosso site, aplicativo ou sistema.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e utilizaremos suas informações pessoais conforme descrito nesta Política, em conformidade com as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal 13.709/2018 - LGPD), as disposições do Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal 8078/1990) e demais normas aplicáveis do ordenamento jurídico brasileiro.

Nosso compromisso é assegurar que você tenha clareza sobre como tratamos suas informações e como nos esforçamos para proteger sua privacidade em todas as nossas plataformas e serviços.

Dessa forma, a Reddop Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA, doravante denominada simplesmente como “Reddop”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.983.933/0001-68, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

2. Coleta de Dados

Na Reddop, a coleta de dados é realizada de maneira transparente e em conformidade com as normas legais, visando proporcionar uma experiência personalizada e segura aos nossos usuários. A seguir, detalhamos as principais categorias de dados que coletamos:

2.1 Informações Coletadas

2.1.1 Dados Fornecidos Voluntariamente: Coletamos as informações pessoais que você nos fornece ao utilizar o aplicativo, tais como:

- **Dados de Cadastro:** Nome, endereço de e-mail, cargo, empresa, foto de perfil, e informações de contato.
- **Informações Adicionais:** Qualquer outro dado pessoal que você decida fornecer voluntariamente em nossas plataformas.

2.1.2 Dados Coletados Automaticamente: Quando você utiliza nosso aplicativo, também coletamos automaticamente informações relacionadas ao seu dispositivo e à sua interação com o serviço, como:

- **Dados Técnicos:** Tipo de dispositivo, sistema operacional, tipo de navegador, endereço IP.
- **Dados de Uso:** Informações sobre como você utiliza o aplicativo, incluindo páginas acessadas, tempo de uso, e interações realizadas.

2.2 Uso das Informações

2.2.1 Finalidade dos Dados: Utilizamos as informações coletadas para fornecer e melhorar os serviços do aplicativo, incluindo:

- Gerenciamento de Projetos: Acompanhamento do status do projeto, atribuição de atividades, e comunicação de informações relevantes.
- Acesso a Recursos: Acesso ao Catálogo de Cursos e Pesquisas do Projeto.

Todos os dados coletados são utilizados de acordo com as finalidades específicas para as quais foram fornecidos ou coletados, sempre respeitando os princípios de necessidade, adequação e transparência.

3. Consentimento

A Reddop está comprometida em garantir que seus dados pessoais sejam tratados de forma transparente e com respeito à sua privacidade. O consentimento é a base legal para a coleta e uso de muitas das informações que tratamos. A seguir, explicamos como o consentimento é obtido, como ele pode ser gerenciado e quais são os seus direitos.

3.1 Obtenção do Consentimento

3.1.1 Consentimento Expresso: Antes de coletarmos seus dados pessoais, solicitamos seu consentimento de forma clara e específica, informando sobre a finalidade da coleta, o uso dos dados e quaisquer terceiros com quem compartilharemos as informações. Isso é feito, por exemplo, durante o cadastro no aplicativo ou ao acessar determinados recursos.

3.1.2 Consentimento para Finalidades Específicas: O consentimento é obtido para cada finalidade específica de uso dos seus dados, garantindo que você tenha controle sobre quais informações deseja compartilhar. Não utilizamos seus dados para finalidades diferentes das originalmente informadas sem o seu novo consentimento.

3.2 Gerenciamento do Consentimento

3.2.1 Revogação do Consentimento: Você pode, a qualquer momento, revogar seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, entrando em contato conosco por meio dos canais de atendimento. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

3.2.2 Alterações no Consentimento: Caso decidamos alterar a finalidade para a qual seus dados são tratados, solicitaremos seu consentimento novamente, informando de maneira clara e transparente as novas finalidades e respeitando sua escolha.

3.3 Direitos Relacionados ao Consentimento

3.3.1 Direito de Acesso e Correção: Você tem o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais que temos sobre você, assim como corrigir quaisquer informações incorretas ou desatualizadas.

3.3.2 Direito de Eliminação: Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, exceto nos casos em que a manutenção das informações seja necessária para cumprir obrigações legais ou regulatórias.

3.4 Exceções ao Consentimento

3.4.1 Tratamento sem Consentimento: Em determinadas situações, como para o cumprimento de obrigações legais, execução de contratos, ou proteção do crédito, poderemos tratar seus dados pessoais sem a necessidade de consentimento prévio. Nessas situações, garantimos que o tratamento será realizado em conformidade com a legislação aplicável e com o máximo respeito à sua privacidade.

4. Segurança dos Dados

Na Reddop, a segurança dos seus dados pessoais é uma prioridade. Adotamos uma série de medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda, uso indevido, divulgação, alteração ou destruição. A seguir, detalhamos as principais práticas que seguimos para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados que coletamos.

4.1 Medidas de Segurança Implementadas

4.1.2 Criptografia: Utilizamos protocolos de criptografia de ponta para proteger seus dados pessoais durante a transmissão e o armazenamento. Isso garante que suas informações sejam acessadas apenas por pessoas autorizadas.

4.1.3 Controle de Acesso: Implementamos rigorosos controles de acesso para garantir que somente pessoas autorizadas possam acessar os dados pessoais, de acordo com suas funções e responsabilidades na empresa. Utilizamos sistemas de autenticação forte e registros de acessos para monitorar e controlar o uso dos dados.

4.2 Ambiente Seguro: Armazenamos seus dados em servidores seguros, que estão protegidos contra acessos físicos não autorizados e monitorados 24 horas por dia. Nossos data centers seguem as melhores práticas de segurança.

4.3 Resposta a Incidentes de Segurança

4.3.1 Notificação de Incidentes: Em caso de um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante aos dados pessoais, notificaremos você e as autoridades competentes conforme exigido pela legislação aplicável. Nossa equipe estará disponível para fornecer todo o suporte necessário e minimizar os impactos.

4.4 Compromisso com a Melhoria Contínua

4.4.1 Atualização de Práticas de Segurança: Estamos constantemente atualizando e aprimorando nossas práticas de segurança para acompanhar as evoluções tecnológicas e novas ameaças. Nos comprometemos a revisar regularmente nossas políticas e procedimentos para garantir a máxima proteção dos dados pessoais.

5. Seus Direitos

Na Reddop, valorizamos os direitos dos titulares de dados pessoais e garantimos que você tenha controle sobre suas informações. Oferecemos formas simples e acessíveis para que você exerça seus direitos, que incluem:

- **Direito de Acesso:** Você pode solicitar a confirmação e o acesso aos seus dados pessoais que mantemos, assim como informações sobre como eles são utilizados e com quem são compartilhados.
- **Direito de Correção:** Caso seus dados estejam incorretos ou desatualizados, você pode solicitar a correção ou atualização das informações.
- **Direito de Exclusão:** Você pode pedir a exclusão de seus dados pessoais quando eles não forem mais necessários para as finalidades originais, quando retirar seu consentimento ou em caso de tratamento ilegal. Em algumas situações, podemos manter os dados para cumprir obrigações legais.
- **Direito de Oposição:** Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados, e interromperemos o uso, salvo se houver razões legítimas para continuar.

- **Direito à Portabilidade:** Você pode solicitar que seus dados sejam transferidos para outro serviço ou produto, desde que isso não afete os direitos de terceiros.
- **Direito à Informação:** Você tem o direito de ser informado sobre o compartilhamento dos seus dados e as consequências de não fornecer consentimento quando necessário.
- **Direito de Revogação do Consentimento:** Quando o tratamento for baseado em seu consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento, sem afetar a legalidade dos tratamentos anteriores.

5.1 Como Exercer Seus Direitos

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Reddop através dos seguintes meios disponíveis:

Site: www.reddop.com.br ou

E-mail: privacidade@reddop.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Nos comprometemos a responder às suas solicitações dentro dos prazos estabelecidos pela legislação aplicável.

6. Menores de Idade

O aplicativo da Reddop não é direcionado a menores de idade, e não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 13 anos. Se souber que uma criança forneceu informações pessoais sem o consentimento dos pais ou responsável, entre em contato conosco para que possamos remover essas informações.

7. Compartilhamento com Terceiros

7.1 Prestadores de Serviços: Podemos compartilhar suas informações com terceiros contratados para nos auxiliar na operação do aplicativo e na entrega dos serviços, como provedores de tecnologia, hospedagem, ou suporte técnico. Esses parceiros têm acesso limitado às informações e são obrigados a protegê-las e utilizá-las exclusivamente para os fins acordados.

7.2 Obrigação Legal: Em determinadas situações, podemos ser obrigados a compartilhar suas informações para cumprir requisitos legais, ordens judiciais ou regulatórias. Nesses casos, garantimos que o compartilhamento será realizado de forma a minimizar a exposição dos dados.

8. Transferência Internacional de Dados

Na Reddop, nos comprometemos a proteger seus dados pessoais, independentemente de onde sejam processados. Em alguns casos, pode ser necessário transferir seus dados para fora do Brasil, e tomamos medidas para garantir que suas informações estejam seguras e que seus direitos sejam respeitados.

8.1 Finalidade da Transferência

8.1.2 Operação dos Serviços: Para oferecer nossos serviços de maneira eficiente, pode ser necessário transferir seus dados para servidores ou fornecedores em outros países, como no caso de armazenamento em nuvem ou uso de serviços técnicos que operam internacionalmente.

8.2 Proteção e Conformidade

8.2.1 Nível de Proteção Adequado: Ao transferir seus dados para fora do Brasil, garantimos que o país de destino tenha medidas adequadas de proteção de dados pessoais, conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para mais informações sobre seus direitos em relação a essas transferências, consulte o capítulo "Seus Direitos".

9. Cookies

9.1 Definição de Cookies: Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo (computador, smartphone, tablet) quando você visita um site ou utiliza um aplicativo. Eles permitem que o site ou aplicativo reconheça seu dispositivo em futuras visitas e personalize sua experiência com base nas suas preferências e atividades anteriores.

9.2 Tipos de Cookies Utilizados:

- Cookies Essenciais: Necessários para o funcionamento do nosso aplicativo e site, permitindo que você navegue e use recursos essenciais.
- Cookies de Desempenho: Coletam informações sobre como você utiliza o aplicativo, permitindo-nos melhorar a performance e a experiência do usuário.
- Cookies de Funcionalidade: Permitem que o aplicativo ou site lembre-se de suas escolhas (como seu idioma ou região) para oferecer uma experiência mais personalizada.
- Cookies de Publicidade: Utilizados para oferecer anúncios mais relevantes para você, com base em seus interesses e comportamento de navegação.

9.3 Dados de Navegação

9.3.1 Coleta Automática de Informações: Além dos cookies, podemos coletar automaticamente certas informações sobre sua navegação no aplicativo, como o tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, páginas visitadas, tempo de permanência e endereço IP. Essas informações nos ajudam a entender como os usuários interagem com nosso aplicativo e a melhorar continuamente nossos serviços.

9.4 Gerenciamento de Cookies

9.4.1 Controle sobre Cookies: Você pode optar por aceitar ou recusar cookies ao configurar seu navegador. A maioria dos navegadores permite que você gerencie suas preferências de cookies, inclusive apagando cookies existentes ou bloqueando a instalação de novos cookies.

9.4.2 Desativação de Cookies: Se você optar por desativar os cookies, alguns recursos do nosso aplicativo ou site podem não funcionar corretamente, e sua experiência de navegação pode ser impactada.

9.5 Cookies de Terceiros

9.5.1 Uso de Cookies de Terceiros: Em algumas situações, podemos permitir que terceiros, como provedores de análises ou redes de publicidade, coloquem cookies em seu dispositivo quando você usa nosso aplicativo ou site. Esses cookies são usados para coletar informações sobre suas atividades online em outros sites ou serviços para fornecer anúncios direcionados e analisar o uso do aplicativo.

9.5.2 Políticas de Privacidade de Terceiros: É importante observar que as políticas de privacidade dos terceiros aplicam-se ao uso de cookies por essas entidades, e recomendamos que você consulte essas políticas para obter mais informações.

9.6 Alterações na Política de Cookies

9.6.1 Atualizações e Alterações: Podemos atualizar esta seção de Cookies e Dados de Navegação periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de coleta e uso de informações. Recomendamos que você reveja esta política regularmente para estar ciente de como protegemos suas informações.

10. Contato para Dúvidas

10.1 Suporte ao Usuário: Se você tiver alguma dúvida sobre o uso de cookies e outras tecnologias de monitoramento, ou se precisar de ajuda para gerenciar suas configurações, entre em contato conosco através dos canais de atendimento fornecidos nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

11. Alteração desta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade. A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 15/08/2024.

Reservamos o direito de modificar esta Política a qualquer momento, especialmente em função de adequações decorrentes de alterações em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você revise esta política regularmente para se manter informado sobre como protegemos suas informações. Qualquer alteração entrará em vigor a partir de sua publicação em nosso site. Ao continuar utilizando nossos serviços e fornecendo seus dados pessoais após tais modificações, você consentirá com as atualizações realizadas.

12. Responsabilidades

A Reddop assume a responsabilidade de proteger os dados pessoais dos usuários de acordo com a legislação vigente e as melhores práticas de segurança da informação. Nossa responsabilidade inclui a implementação de medidas técnicas e administrativas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais. Também é nossa responsabilidade informar os usuários sobre como seus dados são coletados, utilizados, compartilhados e protegidos, bem como assegurar que o tratamento desses dados seja realizado de forma transparente e em conformidade com os direitos dos titulares.

Por outro lado, cabe aos usuários a responsabilidade de fornecer informações precisas e atualizadas, além de proteger seus dados de acesso não autorizado, mantendo a confidencialidade de suas credenciais de acesso ao aplicativo. Caso identifique qualquer atividade suspeita ou violação de segurança relacionada aos seus dados pessoais, o usuário deve nos comunicar imediatamente para que possamos tomar as medidas necessárias

13. Encarregado de Proteção de Dados

A Reddop designou um Encarregado de Dados (DPO) para ser o ponto de contato responsável por atender às solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais. O Encarregado é responsável por supervisionar a conformidade da Reddop com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e por atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais: Rafael Caiuta.

E-mail: privacidade@reddop.com.br

14. Lei Aplicável e Jurisdição

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis do Brasil. Qualquer disputa relacionada a esta Política será resolvida nos tribunais brasileiros, conforme a legislação vigente.